

Số: 133/KH-UBND

Hung Yên, ngày 21 tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (gọi tắt là Đại hội Đảng), bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (gọi tắt là Bầu cử), UBND tỉnh Hưng Yên xây dựng kế hoạch thực hiện trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không dễ phát sinh “điểm nóng”; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, Bầu cử đầy đủ, chu đáo.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); bảo đảm quyền KNTC của công dân theo đúng quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài không dễ phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

3. Có giải pháp linh hoạt, phù hợp để hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung đông người lên tỉnh và đi Hà Nội khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương để xử lý kịp thời khi công dân của tỉnh tập trung đông người khiếu kiện tại Hà Nội.

4. Tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; thực hiện nghiêm định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử.

5. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp các ngành trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

1.1. Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP.VI ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh: số 1332-CV/TU ngày 26/7/2022, số 2046 - CV/TU ngày 26/6/2023, số 1322-CV/TU ngày 26/7/2022 ; số 2378-CV/TU ngày 08/12/2023, số 2087-CV/TU ngày 19/7/2024, số 3232/UBND-NC ngày 30/11/2022, số 75/KH-UBND ngày 20/4/2023, số 81/UBND-NC ngày 17/5/2024 chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản khác có liên quan. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và bộ phận tiếp công dân cấp xã, các sở, ban, ngành trong thời gian diễn ra Đại hội (*kể cả các ngày nghỉ*). Thực hiện tốt việc nhập liệu và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

1.2. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp; phân công lãnh đạo theo dõi địa bàn, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở.

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng và Bầu cử, thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban MTTQ tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc KNTC để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện và Bộ phận tiếp công dân UBND cấp xã rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc,

kéo dài trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

Thành lập Tổ công tác liên ngành của cấp huyện về tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử; trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử, cần cân nhắc, nghiên cứu kỹ các phương án khi thực hiện cưỡng chế, xử lý đối với những vụ việc liên quan đến nhiều người. Khi công dân của địa phương lên tỉnh và đi Hà Nội khiếu kiện phải chủ động, kịp thời phối hợp với các cơ quan tiếp công dân của Tỉnh và của Trung ương trong việc tiếp, tuyên truyền vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định.

2. Thanh tra tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ công tác liên ngành về tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử; phối hợp xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước và các cơ quan Tiếp công dân ở bộ, ban, ngành Trung ương để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân tỉnh Hưng Yên ra Hà Nội (nếu có).

Chỉ đạo Thanh tra các sở, ngành tỉnh và Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố chủ động tham mưu, đề xuất trong công tác giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra (định kỳ, đột xuất) trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc ngành, địa phương mình trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Chủ động phối hợp với các sở, ngành có liên quan rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; đồng thời kiểm tra, đôn đốc các huyện, thị xã, thành phố thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh trong việc kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc còn lại KNTC đông người, phức tạp, kéo dài (theo Quyết định số 1894/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch 1910/KH-TTCP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ); định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện trong việc nhập liệu và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (qua Ban Tiếp công dân) xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Ban Tiếp công dân tỉnh

Tổng hợp kịp thời báo cáo tình hình công dân ở các địa phương đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh khiếu kiện, nhất là các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ và tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo UBND tỉnh theo quy định tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh; chủ động đề xuất việc Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp

công dân cùng với Chủ tịch UBND tỉnh và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh khi cần thiết; phối hợp với Công an tỉnh yêu cầu lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, đặc biệt là đơn thư liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng và Bầu cử.

Thực hiện việc trực, tiếp công dân thường xuyên các ngày diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử (*kể cả các ngày nghỉ*).

4. Công an tỉnh

Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh và Công an các huyện, thị xã, thành phố theo dõi chặt chẽ, nắm bắt kịp thời tình hình, khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh, thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và xây dựng các phương án đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan Nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo tỉnh và địa điểm diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị; không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực Hội trường họp, trụ sở các cơ quan nhà nước và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trung băng rôn, biểu ngữ, hò hét, cản trở đại biểu dự Đại hội.

Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của các công dân Hưng Yên tập trung tại các cơ quan tiếp công dân ở Trung ương khiếu nại, tố cáo sai quy định để có phương án cưỡng chế, giải tỏa phù hợp; đồng thời phối hợp với cán bộ tiếp công dân trong Tổ công tác của Tỉnh để hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

5. Đề nghị Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Tỉnh ủy

Tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan định hướng, thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của Nhân dân, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội. Tăng cường các hoạt động vận động quần chúng nhằm tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công.

6. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên

Chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp của tỉnh Hưng Yên và các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hoà giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân; chú trọng giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành đúng quy định pháp luật; tiếp tục thực hiện hiệu quả Chương trình phối hợp số 02-CTPH/MTTQ-TTCT-BTP-HLG-LĐLS ngày 11/10/2018 giữa Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, Hội Luật gia Việt Nam, Liên đoàn Luật sư Việt Nam.

7. Báo Hưng Yên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện KNTC; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết KNTC, nhất là các vụ KNTC phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

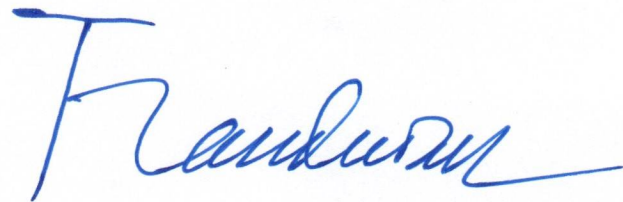
1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ kế hoạch này, xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể của cơ quan, đơn vị mình quản lý; tổ chức thực hiện nghiêm từ khi ban hành kế hoạch (muộn nhất trong tháng 8/2024 cho đến khi kết thúc Đại hội Đảng các cấp và Bầu cử); báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh).

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố kịp thời phản ánh về Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. 

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, NC^D.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Quốc Văn